

An alle Innungsmitglieder  
Mitglieder LGG SH  
Junglaser

Bad Segeberg, den 19.02.2019

## Workshop

Sehr geehrte Innungsmitglieder,  
sehr geehrte Damen und Herren,

wir laden Sie herzlich zu einem Workshop zum Thema

### **„Benehmen ist keine Glücksache, sondern effektives Marketing beim Kunden vor Ort“**

ein.

Die Veranstaltung findet am

**Donnerstag, den 28. März 2019, 13:00-17:00 Uhr**  
**Ort: Kreishandwerkerschaft Mittelholstein**  
**Wasbeker Straße 351, 24537 Neumünster**

statt.

#### Inhalt des Workshops:

Die Teilnehmer wissen am Ende des Workshops um den Nutzen eines absolut korrekten Auftretens und welche Wirkung das nachhaltig beim Kunden hat. In diesem ½-tägigen Workshop erarbeiten wir die entsprechenden Benimmregeln beim Kunden vor Ort, wo sind mögliche Fettnäpfchen, wie können diese vermieden werden, worauf ist zu achten, was sind no goes.

Wirtschaftsgesellschaft  
Kreishandwerkerschaft Mittelholstein mbH

**Referent:**

**Marc Kostrzewa** - Training, Coaching & Persönlichkeitsentwicklung

**Kosten:**

Pro Tag und Teilnehmer (incl. Verpflegung) kostet dieses Seminar **97,50 Euro** zzgl. MwSt.  
Es wird **mit 50%** von der Kreishandwerkerschaft **gefördert** wird.

Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldung bis zum 08. März 2019.

Mit freundlichen Grüßen  
Kreishandwerkerschaft Mittelholstein



Carsten Bruhn  
Geschäftsführer



Ulrike Petter  
Stv. Geschäftsführerin

**Anlage**

Rückmeldebogen